

GENERALES

1. Club Cinépolis® es un programa exclusivo de conjuntos cinematográficos operado bajo la marca Cinépolis®.
2. La Tarjeta Club Cinépolis®, contiene información general de los Cinéfilos (clientes) y funciona para acumular puntos por compras.
3. La Tarjeta Club Cinépolis® es un beneficio adicional proporcionado por Cinépolis® por lo tanto, Cinépolis® se reserva el derecho de revocarla en el momento que así lo decida, previo aviso que se le dé al cliente con tres (3) días de anticipación.
4. Para poder acumular puntos, la Tarjeta Club Cinépolis® deberá ser presentada al momento de realizar la compra.
5. La Tarjeta Club Cinépolis® en su versión de lealtad, el usuario acepta que su uso se rige por el reglamento.
6. El titular de la Tarjeta Club Cinépolis® en su caso gozará de los beneficios adicionales que Cinépolis® determine a través de su página de Internet www.cinepolis.com.pa/club-cinepolis, sujeto a los términos y condiciones aplicables, así como de aquellos acordados con otros establecimientos.

PUNTOS

1. La Tarjeta Club Cinépolis® acumula puntos por el equivalente al 5% sobre el total de la compra en Taquilla, Dulcería, Coffee Tree®, Sushi VIP® y Cine bar VIP® de Cinépolis® Tradicional o VIP.
2. Cada punto equivale a un balboa (B/.1.00).
3. Las operaciones derivadas de la retención de puntos, no generan nuevos puntos al programa.
4. No se podrán canjear puntos por dinero en efectivo.

5. La Tarjeta Club Cinépolis® no acumula o redime puntos o prepago por eventos especiales no organizados por Cinépolis®, ni en otras promociones o servicios, tales como: fiestas infantiles, eventos especial, compra venta de funciones privada, alquileres de salas, videojuegos, compra de premier, boletos empresariales y otras promociones.
6. La Tarjeta Club Cinépolis® no es redimible en Taquilla.
7. Si los puntos que se tienen acumulados no alcanzan para canjearlos por un producto de Dulcería, Coffee Tree®, Sushi VIP® y Cine bar VIP® de Cinépolis® Tradicional o VIP, el cliente puede pagar la diferencia en efectivo.
8. Los puntos de una Tarjeta Club Cinépolis® no podrán ser transferidos a otra.
9. Los puntos deberán acumularse en el momento de la compra, no se podrá hacer posteriormente.
10. Los puntos acumulados tienen vigencia hasta el 31 de diciembre de cada año, si no se utilizan los puntos antes de la fecha anteriormente señalada se perderán automáticamente.

USO

1. Cada vez que se realice una compra en Taquilla o Dulcería, Coffee Tree®, Sushi VIP® y Cine bar VIP® de Cinépolis® Tradicional o VIP, y antes de que se procese su compra, se deberá presentar la Tarjeta Club Cinépolis® para que les sean acumulados los puntos.
2. Si por alguna razón el titular de la tarjeta la transfiere a otra persona, la misma se hace responsable por el uso que se le dé, incluyendo el de los puntos acumulados.

RESTRICCIONES

1. En caso de vencimiento de puntos, pérdida, extravío o robo de la Tarjeta Club Cinépolis® no existiría responsabilidad alguna por parte de Cinépolis®.

2. En caso de vencimiento, pérdida, extravío o robo de la tarjeta Club Cinépolis®, Cinépolis® no se hace responsable por los puntos acumulados.
3. Si el cliente decide reponer la Tarjeta Club Cinépolis® deberá obtenerla por medio de los mecanismos vigentes en ese momento y previo pago del costo por reposición.
4. En caso de suspensión del programa Club Cinépolis® se informará a los usuarios de la Tarjeta Club Cinépolis® a través de la página de Internet www.cinepolis.com.pa/club-cinepolis, módulo de atención al cliente y/o vía correo ordinario y/o vía correo electrónico y/o vía telefónica.

ACEPTACIÓN Y CONDICIONES

1. Al momento de ser usuario Club Cinépolis®, se aceptan los presentes Términos y Condiciones, así como toda aquellas modificaciones, adiciones o reformas que los mismos sufran y que sean publicadas en los sitios www.cinepolis.com.pa/club-cinepolis.
2. Cinépolis® se reserva el derecho de modificar los Términos y Condiciones, del programa Club Cinépolis® en cualquier tiempo. Estas modificaciones adicionales entrarán en vigor inmediatamente al momento de su publicación en los sitios www.cinepolis.com.pa/club-cinepolis, teniéndose tal publicación como el aviso de notificación a los socios Club Cinépolis®, la modificación y/o adición formarán parte de estos Términos y Condiciones. El uso del programa Club Cinépolis® se entenderá como la aceptación de los Términos y Condiciones adicionales, así como sus respectivos cambios
3. La Tarjeta Club Cinépolis® aplica solo en los Cinépolis® participantes.

DUDAS O COMENTARIOS

Para cualquier información adicional consulte la página www.cinepolis.com.pa y para comentarios dudas, aclaraciones o reclamaciones, Favor de acudir al módulo de atención al cliente o gerencia del conjunto Cinépolis® más cercano, o bien envíanos un mail a la dirección de correo electrónico clubcinepolis@cinépolis.com o llamar al (507) 302-6262.